

Beschwerdemanagement am Europagymnasium Auhof

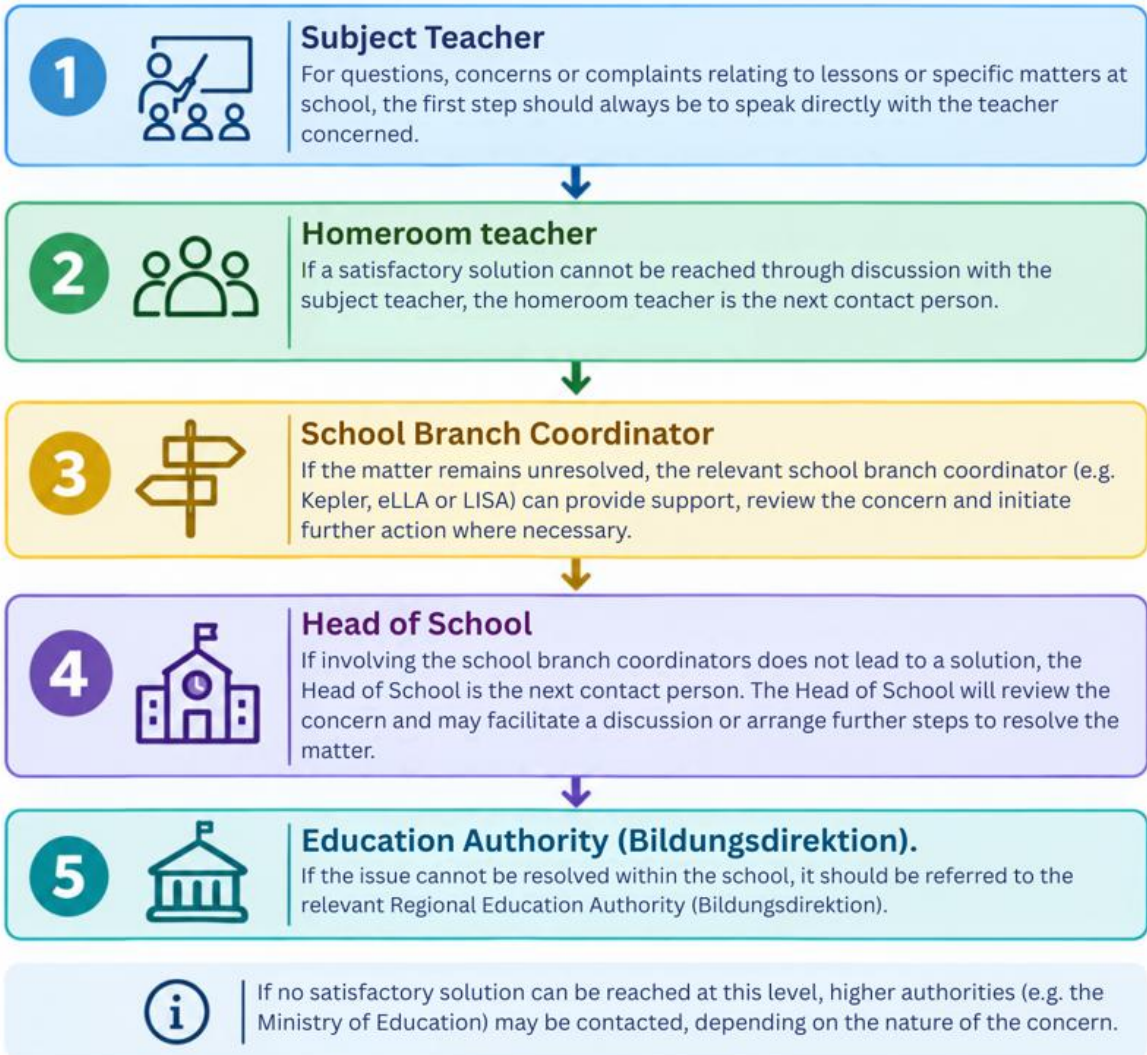
Der Weg zur Lösung – von der direkten Klärung vor Ort bis zur übergeordneten Stelle



Wichtig: Der angeführte Stufenplan ist einzuhalten. Wird eine zuständige Ebene übersprungen, wird das Anliegen an die jeweils zuständige untere Ebene zurückverwiesen.

Complaints Procedure at Europagymnasium Auhof

Steps towards a resolution – from direct discussion to the relevant higher authority



Important: The steps outlined above must be followed in order. If you skip a level, the matter will be referred back to the appropriate lower level.